

Contrato Welivery – Servicio de entregas

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por WELIVERY ("los Servicios").-

LEA ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS DE WELIVERY, USTED ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, NO TENDRÁ DERECHO A UTILIZAR EL SITIO NI LOS SERVICIOS. LA ACEPTACIÓN DE WELIVERY ESTÁ EXPRESAMENTE SUPEDITADA A QUE USTED MANIFIESTE LA ACEPTACIÓN DE TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, INCLUIDA LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE WELIVERY CON EXCLUSIÓN DE TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES.-

Cualquier persona física o jurídica (en adelante "Usuario" o en plural "Usuarios") que desee acceder y/o usar el sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Welivery y que son incorporados al presente por referencia.-

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.-

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previas a su registración como Usuario de WELIVERY.-

CLAUSULA 1: Capacidad.

Los Servicios sólo están disponibles para Usuarios que tengan capacidad legal tanto para contratar como para trabajar. No podrán utilizar los servicios las personas carentes de dicha capacidad, los menores de edad o Usuarios de WELIVERY que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás registrando un Usuario como Empresa, se requiere tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

CLAUSULA 2: Obligaciones Welivery

Welivery asume la obligación de cumplir con las tareas de logística encomendadas, procediendo al cumplimiento de no menos el 85% de las entregas diarias siempre y cuando no se presenten inconvenientes en el proceso ajenos a WELIVERY y/o problemas de fuerza mayor o caso fortuito.

CLAUSULA 3: Condiciones, alcances y limitaciones del servicio de transporte de mercaderías o carga.

3.1 Embalaje de la mercadería o carga.

El empaque o embalaje de los artículos a ser transportados es por cuenta y cargo del USUARIO, salvo que se contrate este servicio de forma optativa con Welivery. WELIVERY sólo aceptará para su transporte mercaderías que se encontraren embaladas en paquetes cerrados. Todos los artículos a ser transportados deben estar embalados de manera adecuada y protegidos debidamente para su transporte, teniendo en cuenta las características de los mismos, y garantizando que no cause daños o perjuicios al equipo o personal que lo transporta. EL USUARIO es el responsable de garantizar que el embalaje es el adecuado para el transporte de la mercadería de la cual se trate. WELIVERY no asume ningún tipo de responsabilidad por daños derivados de un embalaje inadecuado o deficiente en razón del artículo transportado. La persona encargada de retirar la mercadería se reserva el derecho de no retirar un envío si a su criterio, la mercadería o carga no se encontraren debidamente embalados, o si excedieren las dimensiones y el peso remitidos a la hora de contratar el servicio, o si la mercadería fuere del tipo prohibido, debiendo en todos los casos, EL USUARIO, asumir los cargos por el “retiro fallido” de la mercadería. Si durante el transporte el embalaje se deteriorare en razón de haber sido deficientemente realizado, el envío será retornado al USUARIO, con cargo por la devolución.

3.2 Etiquetado de los paquetes.

Es responsabilidad del USUARIO adherir una etiqueta de envío con los datos relevantes del destinatario: nombre y apellido, dirección completa, código postal, número de teléfono de línea y/o celular. Las etiquetas deberán estar adheridas de tal forma de garantizar que no se desprendan por efecto de la manipulación o estiva del paquete. EL USUARIO reconoce y acepta que la persona encargada de retirar los envíos, podrá negarse al retiro de paquetes o bultos que no se encontraren debidamente etiquetados, o cuando la fijación de la misma fuera precaria. WELIVERY no asume ninguna responsabilidad por retraso o falta de entrega derivada o causada por un etiquetado deficiente o ilegible. En consecuencia, WELIVERY no asumirá los gastos de devolución, los que serán a cuenta del Usuario.

3.3 Datos de retiro, mercadería y destino

Todos los datos consignados por EL USUARIO en la solicitud de servicio deberán ser exactos, completos, suficientes y coincidentes. Dichos datos incluyen, pero no se limitan, a la dirección de retiro del envío, y los siguientes datos del destinatario: nombre y apellido, dirección completa, código postal, número de teléfono de línea y/o celular, dirección de correo electrónico, y franja horaria de entrega. WELIVERY no asume ninguna responsabilidad por el error, falsedad, falta de precisión y/o ambigüedad en los datos consignados por el USUARIO. Por regla general cuando un envío no pueda ser entregado en destino debido a estas causas o cualquier otra circunstancia imputable al USUARIO, éste deberá asumir a su costo los gastos de devolución, o “entrega fallida” del envío.

3.4 Retiro fallido del envío.

En el supuesto que la mercadería o carga no estuviera disponible para su retiro, en el lugar y horario coordinado entre EL USUARIO y WELIVERY, WELIVERY contactará al USUARIO dentro de las 24 hs hábiles subsiguientes a la fecha de retiro originalmente estipulada, con el objeto de acordar una nueva fecha y horario de retiro del bulto, adicionando un recargo al precio de origen en concepto de “retiro fallido”, el mismo deberá ser satisfecho por el USUARIO en forma previa al nuevo retiro programado. Si no fuere posible acordar una nueva fecha y horario de retiro, o bien el USUARIO

determinase cancelar el envío, WELIVERY tendrá derecho a retener y compensar los gastos por “retiro fallido” del importe abonado por el USUARIO, debiendo reembolsar al mismo únicamente el saldo remanente de dicha compensación, si lo hubiere.

En ningún caso WELIVERY será responsable por los daños y/o perjuicios, penalidades causados en virtud u ocasión de: desvíos de tránsito, marchas, piquetes, falta de entrega de la mercadería por parte del USUARIO en tiempo y forma pactada, o cual otra situación asimilable a las mentadas.-

3.5 Imposibilidad de entrega.

Condiciones Climáticas: WELIVERY no garantiza la entrega de los bultos en la fecha y horarios pactados cuando las condiciones climáticas no sean las adecuadas para llevar a cabo la actividad de modo normal y habitual. Podrán existir demoras, retrasos y/o en las entregas y reprogramación de las mismas.-

Zonas peligrosas: WELIVERY no garantiza la entrega de los bultos en aquellas zonas que resulten denominadas como peligrosas, siendo responsabilidad del USUARIO abonar el cargo de devolución de la mercadería el cual se determinara en razón del servicio contratado.

Cuando a causa de: desvío de tránsito, accidente y/o inconvenientes en el vehículo repartidor, la entrega no pueda realizarse en la fecha y horario acordada, en el plazo de las 24hs hábiles posteriores WELIVERY reprogramara una nueva fecha y horario de entrega con el (USUARIO o DESTINATARIO) sin cargo alguno.-

3.6 Entrega fallida del envío.

WELIVERY coordinara la entrega del envío en el día consignada por EL USUARIO en la solicitud de envío. Si el envío no pudiere ser entregado **(i)** por errores en la consignación del domicilio u otros datos del destinatario indispensables para la correcta entrega de la cosa, **(ii)** por falta de recepción en el domicilio indicado, **(iii)** por no estar presente el destinatario o personas autorizadas a recibir el envío en la fecha, **(iv)** por no haber exhibido el destinatario o personas autorizadas algún documento de identificación, **(v)** por haberse negado el destinatario o personas autorizadas a suscribir el comprobante de recepción del envío, **(vi)** por haberse negado el destinatario o personas autorizadas a recibir el envío; si luego de reprogramar una segunda visita al domicilio indicado por el destinatario la mercadería no puede ser entregada por cualquiera de la/s causas mencionadas anteriormente, el envío será regresado a EL USUARIO.

3.7 Destrucción total o parcial de la mercadería (siniestros).

3.7.1 Vicios, caso fortuito y fuerza mayor.

Sin perjuicio de la cobertura de riesgo contratada por EL USUARIO frente a estos supuestos, de conformidad con los Arts. 1306 y 1730 del C.C.C.N, WELIVERY no asume ninguna responsabilidad por los daños que sufrieren los efectos transportados cuando éstos provengan del vicio propio de la cosa y/o causa ajena (caso fortuito o fuerza mayor).

3.7.2 Pérdida, daño total o parcial de la mercadería o carga

De acuerdo con la ley 24.240 de defensa del consumidor, únicamente WELIVERY responderá por los daños causados a la cosa con motivo o en ocasión del servicio, y únicamente cuando el daño fuere una consecuencia inmediata del actuar culpable o negligente por parte del transportista. La responsabilidad de WELIVERY ante el supuesto de daño o pérdida de la mercadería o carga queda limitada únicamente al costo que supone realizar el envío y hasta el 60% del valor de venta declarado a cada pedido a transportar y con un tope máximo de \$5.000,00 por cada pedido.- WELIVERY no responderá por el lucro cesante, pérdida de la chance, daño moral, u otros daños indirectos en relación a una incidencia con el servicio que se solicitó. Quedan excluidos de compensación las pérdidas, daños y la devolución de dinero cuando deriven o se relacionen con (i) embalaje deficiente o insuficiente; (ii) errores en la consignación de cualquier dato vinculado al envío por parte del USUARIO; (iii) envío de Artículos Prohibidos; (iv) fuerza mayor o caso fortuito. WELIVERY se reserva el derecho de exigir la apertura y reconocimiento de los bultos en el acto de la entrega; y si el destinatario se rehusara u omitiere la diligencia requerida WELIVERY la misma quedará exenta, por este solo hecho, de toda responsabilidad (Conf. Art. 1296 CCCN). El USUARIO dispondrá de veinticuatro (24) horas a computarse desde la entrega del envío para efectuar la reclamación por detrimento o averías encontrados al tiempo de abrir los bultos, siempre que en la parte externa del embalaje no se vieran señales del daño o avería que reclama. Pasado este término, no tendrá lugar reclamación alguna contra WELIVERY acerca del estado de los efectos porteados. Las dudas que surgieren sobre el estado de los efectos al tiempo de la entrega, serán determinadas por peritos arbitradores, a cuyo efecto el destinatario deberá hacer constar sus reservas en el recibo de entrega del envío, debiendo a su vez conservar la mercadería o carga a disposición de peritaje en el estado en el que fue entregada, y en la dirección en la que se entregó. Si el artículo transportado ha sido manipulado, reparado o si no se ha conservado el embalaje, la reclamación será rechazada. Todos los reclamos por pérdida/ extravío de la mercadería o carga deberán efectuarse dentro de los dos (2) días siguientes a la fecha prevista de entrega. No se aceptarán los reclamos realizados con posterioridad a dos días hábiles a contar desde la fecha de entrega pactada.-

3.8 Artículos Prohibidos.

WELIVERY aceptará para su transporte únicamente bultos cerrados. WELIVERY no posee ningún tipo de información, que no fuera provista por el USUARIO, sobre el contenido del bulto a ser enviado, por lo tanto es exclusiva responsabilidad del USUARIO verificar que la mercadería a ser transportada no pertenezca al listado de Artículos Prohibidos. EL USUARIO reconoce y acepta que no tendrá derecho a exigir indemnización alguna, ni reembolso de los importes abonados, frente a supuestos de falta de entrega a destino, daños parciales o totales, pérdida o extravío, de la mercadería o carga que constituya un Artículo Prohibido. WELIVERY tampoco estará obligada a efectuar la devolución de la mercadería o carga que constituya un artículo prohibido. Sin perjuicio de ello, si la conservación de la mercadería que constituya un Artículo Prohibido supusiere un riesgo para el personal y/o las instalaciones de WELIVERY, o para las mercaderías de terceros que se encontraren en tránsito, WELIVERY podrá desechar la mercadería que constituya un Artículo Prohibido de acuerdo con el procedimiento seguro que deba seguirse según el tipo de elemento del cual se tratare, o bien devolver la mercadería al USUARIO con cargo a éste último. WELIVERY no asume ningún tipo de responsabilidad, ya sea directa o indirecta, que derive de bultos que contengan artículos prohibidos.-

Son Artículos Prohibidos:

- a) Mercaderías que constituyan o contengan solventes o resulten inflamables, corrosivas, explosivas, como por ejemplo: combustibles líquidos sólidos o gaseosos, aerosoles, sprays, pegamentos, baterías, pinturas, barnices, lacas; sin que la presente enunciación resulte limitativa.-
- b) Documentos de identidad, pasaportes, actas oficiales.
- c) Animales vivos o muertos (partes de los mismos), plantas vivas.
- d) Armas y municiones.
- e) Dinero, moneda extranjera, moneda de colección, certificados de acciones, títulos de crédito, títulos públicos, documentos al portador, tarjetas de crédito o débito.
- f) Billetes de lotería y/o cualquier otro tipo de comprobantes de juegos de azar.
- g) Medicamentos.
- h) Artículos perecederos.
- i) Material biológico y sustancias patógenas o infecciosas.
- j) Obras de arte, joyas, alhajas, piedras preciosas, perlas, metales preciosos, orfebrería de metales finos.
- k) O cualquier otra sustancia o producto ilegal dentro del territorio Argentino.

Al ingresar una solicitud de envío, EL USUARIO declara que la mercadería cumple y se ajusta a todas las disposiciones legales y reglamentarias sobre el transporte de mercaderías de su tipo, y no está comprendida en los Artículos Prohibidos. El USUARIO indemnizará y mantendrá indemne a WELIVERY frente a cualquier sanción, condena, multa, gasto, daño y/o pérdida, que pudiese derivar por el incumplimiento de éste punto.

3.9 Tamaño y dimensiones de paquetes.

Las dimensiones de los bultos a transportar no deben superar los 50 cm. de ancho por 50 cm. de largo por 50 cm. de alto, y su peso máximo debe ser 20 Kgs. De manera excepcional WELIVERY acepta retirar el proporcional al 10% de acuerdo a sus envíos mensuales, bultos de hasta 75cm de ancho por 75cm de largo por 120cm de alto y peso máximo 30 kilos.

Queda a discreción de WELIVERY el transporte de los bultos que superen las medidas antes mencionadas-

Cuando por razones fácticas WELIVERY se encuentre obligado a rechazar el paquete a transportar por superar las medidas y/o peso establecido, podrá realizar un cobro adicional al USUARIO por el gasto generado.-

CLAUSULA 4: Cargos adicionales.

Retiro fallido: cuando el bulto a transportar no estuviese listo para su retiro en el lugar, el día y horario acordados con el USUARIO, se cobrará un recargo en concepto

de “retiro fallido”. El importe del cargo por retiro fallido se determinara en razón del servicio contratado, debiendo ser abonado en forma previa a la nueva fecha y hora estipulada-

Entrega fallida: Cuando luego de la segunda visita, la mercadería no pueda ser entregada al destinatario en el lugar, día acordado con el mismo, el USUARIO podrá pactar con WELIVERY una tercera entrega con el cargo adicional equivalente al valor del transporte acordado con anterioridad, u optar por la devolución del bulto dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la segunda entrega fallida sin costo alguno. Si el USUARIO requiere la devolución exclusiva del bulto, en un tiempo diferencial y anticipado, deberá abonar el cargo de devolución de la mercadería el cual se determinara en razón del servicio contratado. El pago del cargo adicional se hará efectivo por adelantado, mediante un link de pago enviado a su e-mail.-

Demoras: Cuando por causa ajena a WELIVERY, la entrega y/o retiro del bulto sufra una demora superior a veinte (20) minutos, El USUARIO deberá abonar un adicional, el cual hará efectivo luego de realizado el envío.

WELIVERY no será responsable por los daños y/o perjuicios ocasionados al destinatario del producto, o penalidades que puedan ser aplicadas, cuando la demora en la entrega pactada entre el USUARIO y el destinatario, devenga de la responsabilidad del USUARIO en entregar a WELIVERY el bulto en la franja horaria y/o día establecido.-

Exceso en las medias o peso de la mercadería: ver *2.9 “Tamaño y dimensiones de paquetes”. Con motivo de exceso en las medidas y/o peso establecidos en el presente, WELIVERY puede establecer un costo adicional de transporte el cual se determinara en razón del servicio contratado y se hará efectivo por adelantado, mediante un link de pago enviado a su e-mail.-

CLAUSULA 5: Plazos y formas de pago.

Los montos del transporte serán acordados entre WELIVERY y el USUARIO conforme la realidad del mercado. WELIVERY emitirá una factura por el monto correspondiente, el mismo deberá ser abonado en el plazo de diez (10) días hábiles desde la fecha de emisión de la factura y mediante transferencia bancaria cuyos datos de la cuenta estarán a disposición del USUARIO una vez acordado el valor del transporte y emita la factura.-

CLAUSULA 6: Incumplimiento de pago.

Intereses por mora: vencidos los diez (10) días hábiles desde emitida la factura sin que el USUARIO abone el monto adeudado, se cobraran intereses punitivos por cada día de mora. El interés será un equivalente al 0,5% del monto total adeudado, por cada día de mora.-

Suspensión del servicio: WELIVERY tendrá la facultad de suspender el servicio de transporte, como así de retener la mercadería, hasta tanto el USUARIO no haga efectivo el pago de los montos adeudados. (Conf. Art. 1031 C.C.C.N).-

WELIVERY tendrá la facultad de ingresar al USUARIO en el Registro de Deudores conforme los procedimientos establecidos por la Ley Nacional e iniciar las acciones legales correspondientes.-

CLAUSULA 7: Seguro.

WELIVERY brinda un seguro básico que cubre el 60% del valor de venta declarado a cada pedido a transportar y con un tope máximo de \$5.000,00 por cada bulto.-

WELIVERY ofrece al USUARIO la posibilidad de optar por un seguro extendido, del mismo se adjunta al presente contrato las bases y condiciones que deberán ser completadas y aceptadas por aquel USUARIO que desee hacer uso del mentado seguro extendido.- Si el USUARIO no completase el formulario requiriendo el seguro extendido WELIVERY entenderá que se ha optado por el seguro básico.-

WELIVERY no será responsable por los daños y perjuicios ocasionados en consecuencia del desarrollo de la actividad, y que deriven de una causa ajena a la empresa (Conf. Art. 1306 C.C.C.N.). Welivery responderá por los daños que pueda sufrir la cosa en ocasión del transporte, solo hasta el 60% del valor de venta declarado a cada bulto a transportar y con un tope máximo de \$5.000,00 por cada bulto.-

CLAUSULA 8: Privacidad de la Información.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Welivery, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

CLAUSULA 9: Violaciones del Sistema o Bases de Datos.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Welivery como en las solicitudes, ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Welivery. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por el ordenamiento jurídico que rige el presente contrato.-

CLAUSULA 10: Fallas en el sistema.

WELIVERY no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.

WELIVERY no será responsable ante los daños, perjuicios o pérdidas que puedan ser causadas por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los USUARIOS NO podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Welivery no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Welivery; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Welivery no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

CLAUSULA 11: Plazo de Vigencia y Recisión del contrato.

El presente contrato tendrá vigencia por el plazo de un año a contar desde la fecha en que el USURIO firme el mismo, la renovación será automática y por periodos anuales consecutivos, excepto notificación en contrario con una antelación de treinta (30) días al vencimiento del mismo.

Si alguna de las partes incurriese en incumplimiento total o parcial de este contrato, la otra podrá rescindirlo. Previamente deberá intimar fehacientemente por el plazo de 10 (diez) días corridos, salvo que la naturaleza del incumplimiento no lo permita y requiera una intimación por un plazo menor, exigiendo se rectifique, la obligación incumplida.

CLAUSULA 12: Jurisdicción y Ley Aplicable.

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida al arbitraje del Centro Empresarial de Mediación y Arbitraje, de acuerdo con la reglamentación vigente de dicho tribunal. La sede de dicho arbitraje será la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

CLAUSULA 13: Domicilio.

Se fija como domicilio comercial de Welivery en la calle Zinny 1758, Capital Federal, República Argentina.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen Welivery escribinos a contacto@welivery.com.ar.
